

‘De ervaringsdeskundige heeft veel bruikbare adviezen gegeven over hoe we klantgroepen binnen kunnen halen, en uitval kunnen voorkomen.’

Het Amsterdamse Makelpunt is een project van Cliëntenbelang Amsterdam en Zorgbelang Noord Holland en is financieel mogelijk gemaakt door het Fonds PGO.

Contact

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op met Elisa Gränz van het Amsterdamse Makelpunt.

Clientenbelang Amsterdam

Plantage Middenlaan 14-1

1018 DD Amsterdam

T 020 75 25 100

E e.granz@clienbelangamsterdam.nl

www.clienbelangamsterdam.nl/amp

Het Amsterdamse Makelpunt

Ervarings-
deskundigen uit
de (O)GGz...

Cliëntenbelang
AMSTERDAM

Voor eigen regie in zorg en samenleving

...verbeteren dienstverlening van
maatschappelijke organisaties

Steeds vaker zijn (O)GGz-cliënten aangewezen op de diensten en voorzieningen van gemeenten en welzijnsinstellingen. Meestal zijn deze organisaties nog niet optimaal ingericht voor deze klantgroepen.

Het Amsterdamse Makelpunt brengt ervaringsdeskundigen en organisaties met elkaar in contact.

Organisaties kunnen de expertise van ervaringsdeskundigen goed gebruiken om de toegankelijkheid te vergroten en de dienstverlening te verbeteren. Opleidingsinstituten kunnen hun lessen verbeteren door ervaringsdeskundigen als gastdocent in te zetten.

Heeft u ervaring als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg, de verslavingszorg of de opvang voor dak- en thuislozen? Wilt u uw ervaringen overdragen aan anderen? Dan bent u de ervaringsdeskundige die wij zoeken.

Wij bieden een interessante (vrijwillige) werkplek als consulent, adviseur, voorlichter, gastdocent of begeleider.

U krijgt scholing, begeleiding en intervisie, en een ruime vrijwilligersvergoeding. Ook zijn er themabijeenkomsten met andere ervaringsdeskundigen van het Amsterdams Makelpunt.



Wij vragen:

- een achtergrond in de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg of opvang voor dak- en thuislozen;
- enige werkervaring of opleiding als ervaringsdeskundige;
- goede communicatieve vaardigheden.

‘Het geeft me voldoening dat door mijn ervaringsdeskundigheid anderen beter geholpen worden’